
在庫切れと届いていない注文は、
担当AIが毎朝3つの表から拾い出し、
下書きまで用意する。店主は
仕入れる量と伝え方を決めるだけ

AIエージェントの動き方の一例（見本：架空のお茶のネットショップ）

株式会社SeKnAck

見本の店・お客様・品・数字は架空です。見本のため、ショップの管理画面は映さず、そこから出した形の架空の表だけを使っています。

注文・在庫・配送の表を別々に見ていると、遅れや品切れに気づくのが遅れ、お客様に言われて初めて手を打つことになる

お茶のネットショップで、毎朝の注文と在庫について起きること（見本の店の例）

	1 3つの表を見比べている	2 遅れはお客様に言われて気づく	3 在庫は切れかけてから気づく								
起きていること	■ 注文・在庫・配送の追跡は、ショップの管理画面から別々の表で出てくる <table><tr><td>今回の見本 (こもれば茶舗・ 10月17日の朝)</td><td>数</td></tr><tr><td>注文の一覧 (7日分)</td><td>60件</td></tr><tr><td>在庫の一覧</td><td>30品</td></tr><tr><td>配送の追跡</td><td>45件</td></tr></table>	今回の見本 (こもれば茶舗・ 10月17日の朝)	数	注文の一覧 (7日分)	60件	在庫の一覧	30品	配送の追跡	45件	■ 注文が重なった週は、荷物が止まっていることに、お客様から「まだ届きません」と言われて初めて気づくことがあった ■ 発送の期限（注文日から2日）を過ぎた注文は、表を見比べないと分からない	■ 在庫が切れかけていることにも、言われてから気づくことがあった ■ 仕入れには5～14日かかり、気づいた時には頼んでも間に合わない
今回の見本 (こもれば茶舗・ 10月17日の朝)	数										
注文の一覧 (7日分)	60件										
在庫の一覧	30品										
配送の追跡	45件										
そのため	➤ 毎朝、表を見比べるのに手間がかかり、見落とししがしやすい	➤ お客様を待たせ、お知らせが後手に回る	➤ 遅れと品切れに、お客様に言われて初めて手を打つ								

注：「お客様に言われて初めて気づく」「発送の期限」は見本の作業場のお店の決まり、表の数と仕入れにかかる日数は今回渡した表から

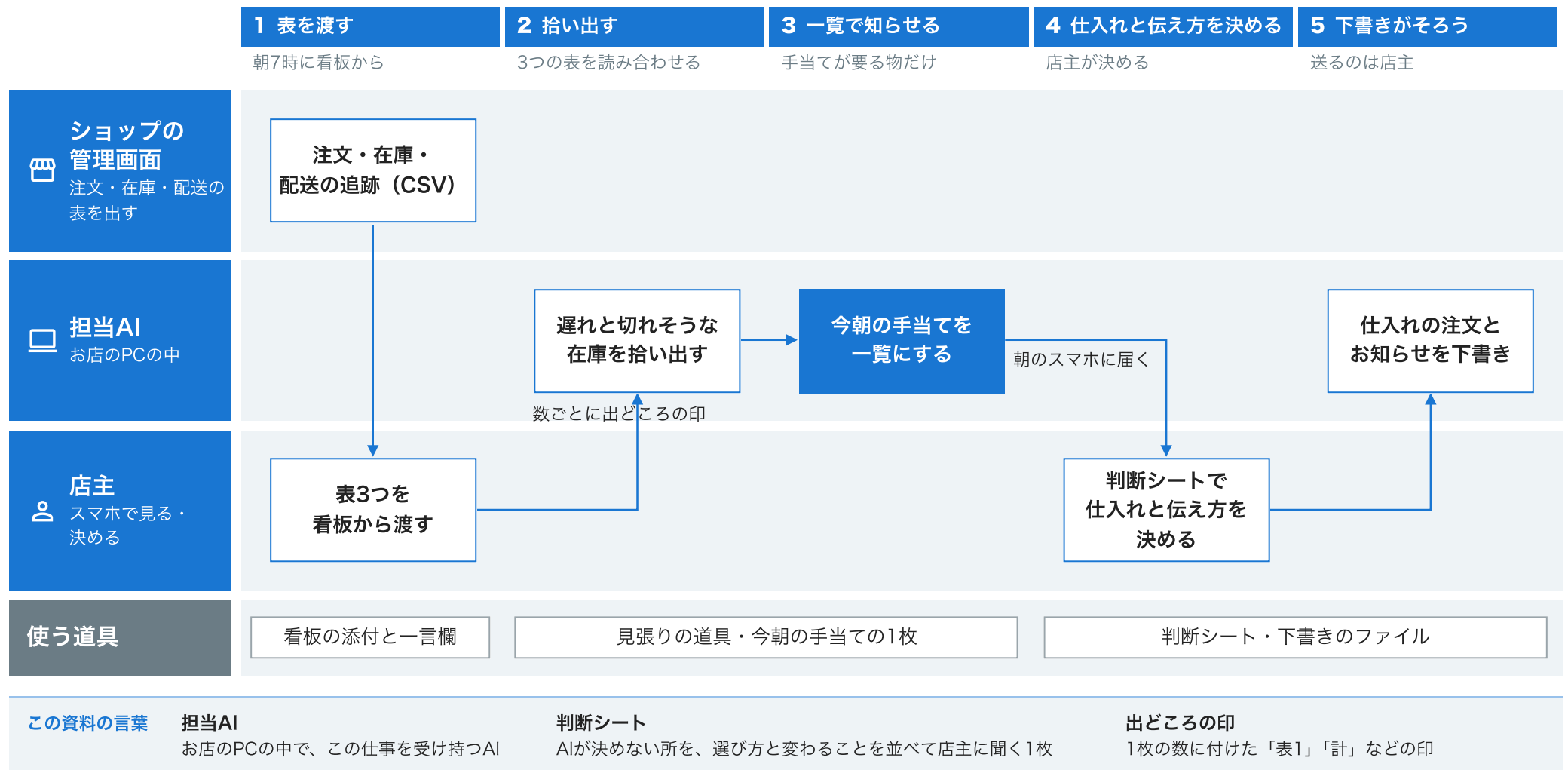
出所：見本の作業場（見本の店・お客様・品・数字は架空）

全体の流れ

店主は毎朝表を渡し、仕入れる量とお客様への伝え方を決めるだけで、 拾い出しと下書きは担当AIが引き受ける

表を渡してから、下書きがそろそろまで（見本：架空のお茶のネットショップ）

— 実線：今回の流れ ■ 主役の仕事



注：番号は次のページから説明する順。表は朝7時に手伝いの人が管理画面から出して渡します。ショップの管理画面そのものには、担当AIは入りません

出所：見本の作業場の担当AIの手順とお店の決まり（見本の店は架空）

1 表を渡す

表を添えて一言で頼むと、担当AIが3つの表を読み合わせて道具で数え、数ごとに、どの表のどの行から数えたかを控える

スマホの画面（左）と、できた1枚の「読み合わせた3つの表」（中）、頼んでから担当AIがすること（右）

1 表3つを添えて一言で頼む

今朝の手当て

カードの題：今朝の手当て 在庫と注文の見張り

ファイル

+ ファイルを選ぶ

写真・PDF・Word・Excel・PowerPoint・動画。1ファイル20MBまで、合計50MBまで（仮）。

文

在庫の一覧_10月17日朝.csv

2KB

文

注文の一覧_10月10日-16日.csv

6KB

文

配送の追跡_10月17日朝.csv

3KB

3件

合計 11KB / 50MB

メールの本文を貼る・一言

今朝のショップの注文・在庫・配送の表です。手当てが要る物を見てください。

メールは、スマホのメールの本文を長押しでコピーして貼ってください。

始める

「始める」を押すと、カードができて担当AIが作ります。

2 1枚の「読み合わせた3つの表」

読み合わせた3つの表

表1

注文の一覧

注文の一覧_10月10日-16日.csv

60件 表1

10月10日～10月16日の注文

表2

在庫の一覧

在庫の一覧_10月17日朝.csv

30品 表2

今朝の在庫

表3

配送の追跡

配送の追跡_10月17日朝.csv

45件 表3

発送した荷物の今の状況

青い印（表1など）の付いた数を押すと、どの表のどの行から数えたかが出ます。灰色の「計」は、ほかの数から計算した数です。

遅れている注文 3件 表1・表3

届いていない

注文1024 小林 さゆり 様

深蒸し煎茶 こもれび 100g

注文日 10月12日 表1

発送日 10月13日 表3

お届け予定日 10月14日 表3

今の状況 輸送中 表3

最後に動いた 10月13日 18:40 表3

予定日から 3日 計

届いていない

注文1029 石田 健一 様

ほうじ茶 焙じ香 100g

注文日 10月13日 表1

発送日 10月14日 表3

お届け予定日 10月15日 表3

今の状況 持ち戻り（ご不在） 表3

頼んでから担当AIがすること	今回の見本で分かったこと
■ 一言欄 ➢ 「今朝のショップの注文・在庫・配送の表です。手当てが要る物を見てください。」と書いて始める	看板の「在庫と注文の見張り」から。表は添付
■ 渡した表 ➢ 注文の一覧・在庫の一覧・配送の追跡を、1つずつ読む	3つ：注文60件・在庫30品・追跡45件
■ 決まりと記録 ➢ お店の決まり（発送の期限・在庫切れ間近の数え方・誰が決めるか）と、仕入れ先の一覧を読む	仕入れ先6社
■ 数える ➢ 道具で表を読み合わせ、数ごとに、どの表のどの行から数えたかを控える	数の名前 53種類

毎朝、ショップの管理画面から出した表をまとめて添え、一言を書いて「始める」を押すだけです

注：見本のため、ショップの管理画面は映さず、そこから出した形の架空の表だけを使っています。注文の一覧は10月10日～16日の7日分、在庫と配送の追跡は10月17日の朝の分です

出所：見本の作業場で、担当AIの「在庫と注文の見張り」（2026年10月17日）を実際に動かした結果（見本の店・お客様・品・数字は架空）

2 拾い出す

担当AIは3つの表を同じ決まりで読み合わせ、遅れている注文と、仕入れが間に合わない在庫だけを拾う

手当てが要る5件と、拾わなかった品の例（K15）を、同じ見方で並べた結果

表から読んだ数 拾った所

	読んだ表	遅れ・あと日数	今の状況・仕入れにかかる日数	拾った事
注文1024 小林 さゆり 様	表1・表3	お届け予定 10月14日 から 3日過ぎ	「輸送中」・ 10月13日 18:40から動いていない	届いていない
注文1029 石田 健一 様	表1・表3	お届け予定 10月15日 から 2日過ぎ	「持ち戻り（ご不在）」	届いていない
注文1031 中島 由美 様	表1	発送の期限 10月15日 から 2日過ぎ	まだ「発送待ち」（のし・ギフト包装）	発送が止まっている
K01 深蒸し煎茶 こもれば 100g	表2	在庫 6個・1日あたり 3個 → あと 2日	仕入れに 5日（今日頼んで届くのは10月22日）	在庫切れ間近
K07 ほうじ茶 ティーバッグ 20包	表2	在庫 9個 → あと 4.5日	仕入れに 7日	在庫切れ間近
K15 急須 朱泥 300ml	表2	在庫 3個 → あと 21日	仕入れに 14日（間に合う）	なし

注：発送の期限は注文日から2日。お届け予定日を過ぎて配達済みでない荷物を「届いていない注文」、あと日数が仕入れにかかる日数以下の品を「在庫切れ間近」とします（お店の決まり）。在庫が少なくとも、あまり出ない品（急須など）は間近にしません

1枚の数字はどれも、押すと元の表の行までたどれるので、店主は気になった数をその場で確かめられる

1枚の気になる点（左。青い枠は店主が手を打つ所）と、数を押した所の中身（右）

店主が手を打つ所

1枚の「気になる点」（4つ）

届いていない	注文1024の荷物が、10月13日から動いていません	予定日から3日過ぎ
発送が止まっている	注文1031のギフト（のし付き）が、まだ発送されていません	期限から2日過ぎ
届いていない	注文1029は、ご不在で持ち戻りになっています	予定日から2日過ぎ
在庫切れ間近	K01は、今日頼んでも届く前に切れる見込みです	あと2日・届くのは10月22日

拡大：数を押した所（遅れている注文「3件 表1・表3」）

印

「表1」は注文の一覧、
「表2」は在庫の一覧、
「表3」は配送の追跡。
「計」はほかの数から
計算した数。押すと、
元の行が出る

数

印つきの数は89個
(数の名前57種類)

数え方と、数えた行の番号（表1の25・30・32行目）が出る

遅れ.件数

3件

発送が止まっている注文と、届いていない注文の数

表1 注文の一覧_10月10日-16日.csv

3行（25・30・32行目）

行	注文番号	注文日	お客様	品番	品名
25	1024	2026-10-12	小林 さゆり	K01	深蒸し煎茶
30	1029	2026-10-13	石田 健一	K06	ほうじ茶 焙じ
32	1031	2026-10-13	中島 由美	K24	ギフトセット

表3 配送の追跡_10月17日朝.csv

2行（24・29行目）

行	送り状番号	注文番号	発送日	お届け予定日	今の
24	KR-481061	1024	2026-10-13	2026-10-14	輸送
29	KR-481246	1029	2026-10-14	2026-10-15	持ち

押すと、元の表の行がそのまま並ぶ

注：表から分からない事（荷物が今どこにあるか、なぜ発送が止まっているか）は、1枚に「表からは分かりません」と書いています

出所：見本の作業場で、担当AIの「在庫と注文の見張り」（2026年10月17日）を実際に動かした結果（見本の店・お客様・品・数字は架空）

4 1枚で決める

仕入れる量とお客様への伝え方は、選び方と変わることとを並べた1枚で、店主が選ぶだけで済む

判断シートの問い1（左）と、2つの問いで店主が選んだ案の中身（右。シートの選択肢・選ぶと変わる事・理由から）

1 判断シートの問い1

**Q1 切れそうな品 (K01・K07) の仕入れを
足すか (足すならどれだけ)**

K01はよく出るため、1回分 (10袋) だと届いてから3日ほどでまた切れる見込みです。どれだけ足すかはお店のお金に関わるので、森下さんが決めます。

☐ **A 両方を1回分ずつ頼む (K01を10袋・K07を24袋)**

選ぶと変わること：K01はあと5.3日、K07はあと16.5日。K01は届いた後もすぐ (10月25日ごろ) また頼む必要が出ます。

☒ **B K01を2回分 (20袋) ・
K07を1回分 (24袋) 頼む**

選ぶと変わること：K01はあと8.6日、K07はあと16.5日。K01は10月19日～22日ごろの品切れは、どちらにしても残ります。

☐ **C 今回は足さない**

選ぶと変わること：K01は10月19日ご

	Q1 おすすめ・店主が選んだ 仕入れを足すか	Q2 前に決めた書き方・店主が選んだ 遅れているお客様への伝え方
選んだ案	■ B K01を2回分（20個）・K07を1回分（24個）頼む	■ A 「お詫び」「今わかっている荷物の状況」「次にいつ知らせるか」の3つを短く伝える
選ぶと変わる こと	■ 足した後のあと日数は、K01が8.6日・K07が16.5日	■ 3件それぞれの状況に合わせて書く。 運送会社のせいにする書き方はしない
理由	■ K01は1日あたり3個出て、1回分では届いた後3日ほどしかもたない（おすすめの理由）	■ お店の決まりにある、前に店主が決めた書き方と同じ形（印の理由）
次にすること	➤ 仕入れ先2社への注文の文を下書き	➤ 注文1024・1029・1031のお知らせを下書き

注：店主の答えは Q1 B・Q2 A です。どの問いにも、ほかの案と、下の窓に書く別案があります。返金・割引・おまけを付けるかを含め、決めるのは店主で、担当Aは勧めません

出所：見本の作業場で、担当AIの「在庫と注文の見張り」（2026年10月17日）を実際に動かした結果（見本の店・お客様・品・数字は架空）

5 下書きがそろう

店主が答えると、仕入れの注文とお客様へのお知らせの下書き5通がそろい、店主は読んで送るだけになる

店主のスマホの画面（答えてから、下書きがそろうまで。順に1～3）

1 判断シートで答える

Q2 遅れているお客様（注文1024・1029・1031）に何と伝えるか

3件とも遅れ方が違います（輸送中で止まっている／ご不在で持ち戻り／まだ発送していない）。お客様への伝え方はお店の信用に関わるので、何を伝えるかは森下さんが決めます。

- A 「お詫び」「今わかってる荷物の状況」「次にいつ知らせるか」の3つを短く伝える

選ぶと変わること：去年の年末と同じ形で、3件それぞれの状況に合わせた下書きを作ります。運送会社のせいにする書き方はしません。

前に決めた書き方

2 仕入れの注文の下書き

仕入れの注文（下書き）

下書きです。まだ送っていません。送るのは森下さんです。

宛先 こもれば茶園 御中

件名 深蒸し煎茶 こもれば 100g の注文のお願い（こもれば茶舗）

頼む品 K01 深蒸し煎茶 こもれば 100g
20個 決

こもれば茶園 御中

いつもお世話になっております。こもれば茶舗の森下です。
下記の品を注文いたします。

・深蒸し煎茶 こもれば 100g (K01) 20個

こちらの在庫が少なくなっており、できるだけ早くお届けいただけますと助かります。
お届けの見込みの日を、お知らせいただけますで

3 お客様へのお知らせの下書き

お客様へのお知らせ（下書き 3通）

下書きです。まだ送っていません。送るのは森下さんです。

注文 1024

宛先 小林 さゆり 様

件名 ご注文の品のお届けが遅れていることのお詫び（注文1024）

小林 さゆり 様

このたびは、こもれば茶舗でお買い物いただき、ありがとうございます。
10月12日にご注文いただいた「深蒸し煎茶 こもれば 100g」のお届けが、お約束の10月14日を過ぎてしまっております。ご心配をおかけし、たいへん申し訳ございません。

今わかっていること：10月13日に発送し、荷物は「輸送中」となっております。いま、荷物の行方を確かめております。

シートで選び、回答文「Q1 B / Q2 A」をカードの会話欄に貼って送る

こもれば茶園にK01を20個、みどり製茶にK07を24個。どちらも下書きで、まだ送っていない

注文1024・1029・1031の3通。次に知らせる日（【 】月【 】日）は店主が入れる

注：時間の目安：手作業で約50分の表の見比べとお知らせづくりが、確認の約5分になります（見本の条件での試算。担当AIの作業は約4分（見本の撮影で実測）、手作業は注文60行の見比べ約20分＋在庫30品の残り日数約15分＋お知らせ3通5分ずつで計算）。下書きは店主が読んで自分で送り、担当AIはお客様・仕入れ先・運送会社に何も送りません。見本のため、ショップの管理画面は映さず、そこから出した形の架空の表だけを使っています

出所：見本の作業場で撮影したスマホの画面（見本の店・お客様・品・数字は架空）

お茶のネットショップは一例で、小売店や食品卸、部品の通販など、 今お使いの受発注の表に合わせて作り直せる

今回の見本で使った物と、御社に合わせて置き換えられる物

□ 今回の例 ■ 置き換えられる物



ここでお見せしたのは一例です。「ここをこう変えたい」をお聞かせください。

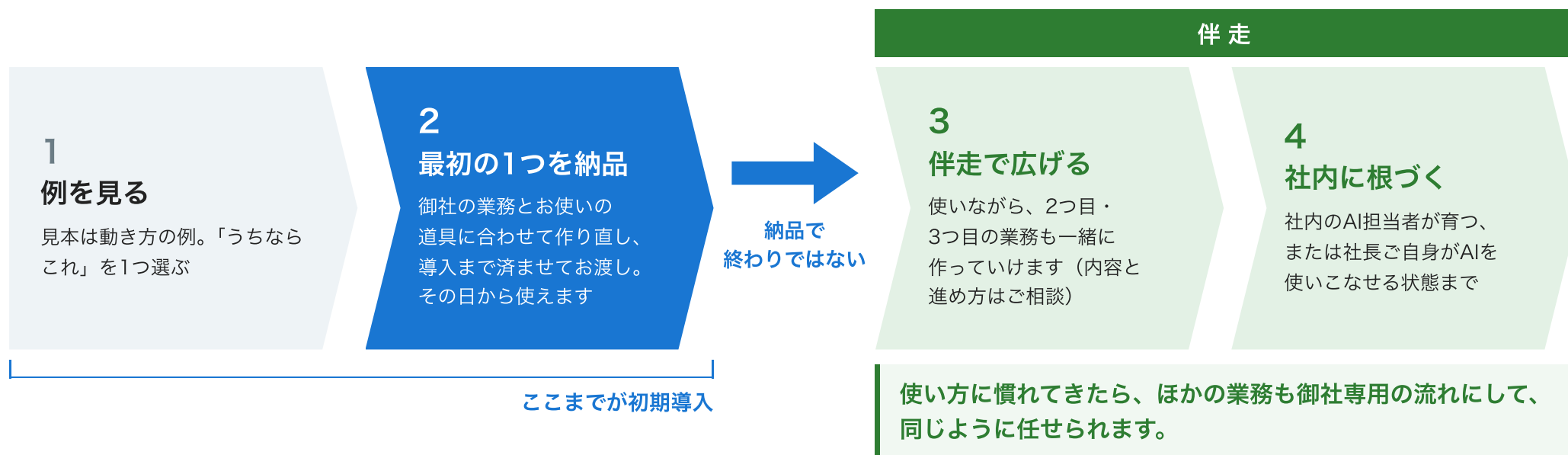
注：右の列は置き換えの例です。毎朝、注文と在庫の表から遅れと品切れを拾い、仕入れの注文やお客様へのお知らせを用意する仕事なら、同じ形が使えます。実際にどれを使うかは、お話を伺ってから決めます

導入とその先

最初の1つを使える状態で納品し、その先は伴走で一緒に広げていく

最初の1つの納品から社内に根づくまでの4段と、お問い合わせ先

納品までと、その先の伴走



お問い合わせ先

資料のご請求・お問い合わせ

ai-setup@seknack.com

株式会社SeKnAck

注：伴走の内容と進め方は、ご相談のうえ決めます。

出所：株式会社SeKnAck（このページまでの画面と数字は見本の作業場の物。見本の店・お客様・品・数字は架空）