

---

# 部品の相見積もりは、 担当AIが3社に頼んで 比べる表にする。社長は どこに頼むかを決めるだけ

AIエージェントの動き方の一例（見本：架空の自動車整備工場）

株式会社SeKnAck

見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空です。見本のため、メールは練習用の受信箱の中だけで送っています。

# 相見積もりのやり取りが面倒で、値段の大きい部品も、いつもの一社に電話で頼んでしまうことが多い

自動車整備工場で、修理に要る部品を頼む時に起きること（見本の会社の例）

|                     | ① 値段と届く日は部品商ごとに違う                                                                 | ② 3社に聞くとやり取りが増える                                                                                                                                                                                                                 | ③ いつもの一社に電話で頼む                                                          |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|----------|----|--------|----|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 起きていること             | <div>■ 同じ部品でも、部品商ごと、純正品か社外品かで値段も届く日も違う</div> <div>■ お客様は「早く」と「費用を抑えて」の両方を望む</div> | <div>■ 3社それぞれに車・部品・聞くことを書いて送り、返事をそろえて並べる手間がかかる</div> <table><tr><td>今回の見本<br/>(川口様のワゴンR)</td><td>数</td></tr><tr><td>取引のある部品商</td><td>3社</td></tr><tr><td>交換する部品</td><td>2点</td></tr><tr><td>返ってきた見積</td><td>7行</td></tr></table> | 今回の見本<br>(川口様のワゴンR)                                                     | 数 | 取引のある部品商 | 3社 | 交換する部品 | 2点 | 返ってきた見積 | 7行 | <div>■ これまでの仕入れの記録12件のうち11件が、いつもの一社（あおば部品）</div> <div>■ 12件とも、相見積もりは「しなかった」</div> |
| 今回の見本<br>(川口様のワゴンR) | 数                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |
| 取引のある部品商            | 3社                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |
| 交換する部品              | 2点                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |
| 返ってきた見積             | 7行                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |
| そのため                | <div>➢ 比べる時間が無く、電話で1社に頼む</div>                                                    | <div>➢ 安い社外品や、早く届く所を見ないまま決める</div>                                                                                                                                                                                               | <div>➢ 値段の大きい部品でも比べない<br/>(10月のN-WGN オルタネーター57,200円も「比べる時間が無かった」)</div> |   |          |    |        |    |         |    |                                                                                   |

注：「相見積もりのやり取りが面倒で、いつもの一社に電話で頼む」は見本の作業場の相見積もりの決まり、件数は見本の会社の部品の仕入れの記録（12件）から

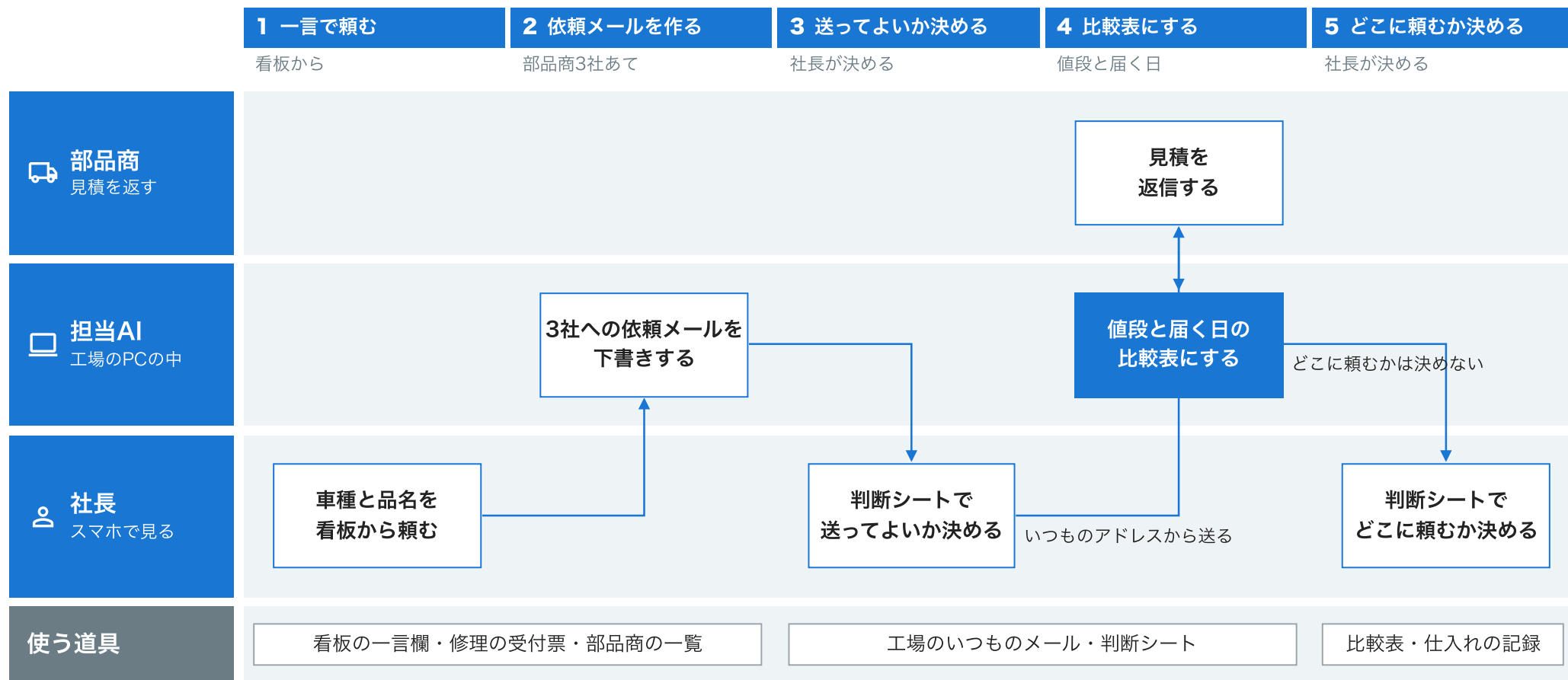
出所：見本の作業場（見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）

## 全体の流れ

# 社長は車種と品名を伝え、送るかどこに頼むかを決めるだけで、3社への依頼と比べる表づくりは担当AIが引き受ける

修理に要る部品を頼んでから、どこに頼むかが決まるまで（見本：架空の自動車整備工場）

— 実線：今回の流れ ■ 主役の仕事



### この資料の言葉

#### 担当AI

工場のPCの中で、この仕事を受け持つAI

#### 判断シート

AIが決めない所を、選び方と変わることを並べて社長に聞く1枚

#### 比較表

届いた見積を、頼み方ごとの合計（税抜）とそろう日で並べたページ

注：番号は次のページから説明する順。相見積もり＝何社かに同じ見積を頼んで比べること

出所：見本の作業場の担当AIの手順と相見積もりの決まり（見本の会社は架空）

## 1 依頼を作って送る

# 車種と品名を一言で頼むと、担当AIは3社への見積りの依頼メールを下書きし、送ってよいかを社長に聞いてから送る

担当AIが下書きした依頼メール（左）と判断シートのQ1（中）、頼んでから担当AIがすること（右）

### 1 担当AIが下書きした依頼メール

下書き

【見積のお願い】スズキ ワゴンR (MH55S) オルタネーター・ファンベルト (みどりモータース)

下書き

下書き (まだ送っていません)

みどりモータース

差出人: info@midori-motors.ex…

宛先: 株式会社あおば部品 石井様 <…

株式会社あおば部品  
石井様

いつもお世話になっております。みどりモータースの森田です。  
次の部品の見積をお願いいたします。  
見積のお願いで、まだ注文ではありません。

■ 車

スズキ ワゴンR 2018年式 型式 MH55S  
(車台番号は、ご注文の際にお伝えします。車台番号が無いと品番が決まらない場合は、候補の品番ごとの値段で結構です。どうしても必要な場合はお知らせください)

■ 部品と数

1. オルタネーター (発電機) 1個

### 2 送ってよいかを聞く判断シート

Q1 この3通の見積の依頼を、部品商3社へ送ってよいか

一度送ったメールは取り消せません。宛先と文面を見て、送ってよいかを決めてください。

☒ A この3通のまま送る 

おすすめ

選ぶと変わること：AIが工場のいつものアドレスから1通ずつ送ります。今日の17時までに3社の返事がそろえば、値段と届く日を並べた表で、純正か社外品か・どこに頼むかを比べて決められます。

☐ B 直してから送る (直す所を下窓に書く)

選ぶと変わること：書いていただいたとおりに3通を直し、直した所をお見せしてから送ります。直す分、送るのが少し遅れ、17時までの返事が間に合いにくくなる場合があります。

☐ C 送らない (いつもどおり1社に電話で聞く)

選ぶと変わること：メールは送らず、下書きはそのまま残します。電話の1社なら返事は早いことが多いですが、他の2社と

### 頼んでから担当AIがすること

#### ■ 一言欄

➢ 「川口様のワゴンR (2018年式・MH55S) です。オルタネーター1個とファンベルト1本の見積を、いつもの3社に頼んでください。受付票はR-2026-1016-02です。」と書いて始める

#### ■ 受付票と部品商の一覧

➢ 車・部品・お客様の希望と、3社の見積の担当を読む

#### ■ 依頼メール

➢ 純正品と社外品の両方の値段と届く日を、今日の17時までに聞く

#### ■ 送る前

➢ 判断シートで、この3通を送ってよいかを社長に聞く

### 今回の見本で分かったこと

看板の「部品の相見積もり」から。  
添付は無し

ワゴンR (MH55S)・部品2点・部品商3社

3通。「まだ注文ではありません」と書く

答えは A (このまま送る)。1通ずつ送った

社長は車種と品名を一言で書いて「始める」を押し、判断シートで送ってよいかを答えるだけです。宛先と文面は、送る前に社長が見られます

注：依頼メールは見直し役のAIに1通を読ませ、部品商が迷いそうな所（届く日の基準・車台番号が無い時の品番・送料・返事の書き方）を足してから3通とも直しています。差出人は工場のいつものアドレスです

出所：見本の作業場で、担当AIの「部品の相見積もり」（2026年10月16日）を実際に動かした結果（見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）

## 2 集めて比べる

# 担当AIは返ってきた見積を読み、1社で部品をそろえる頼み方ごとに、合計とそろう日を並べた比較表にする

部品商3社に送った依頼と、届いた見積・比較表に並べた頼み方（同じ3つの見方で）

送った依頼と届いた見積 比較表に並べた頼み方

|                                | 送った依頼   | 返ってきた見積           | 頼み方ごとの合計（税抜）                                                       | 印    |
|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|------|
| <b>あおば部品</b><br>純正品が中心・いつもの一社  | #5 送信済み | 純正品 2行（社外品は扱いが無い） | A 純正品 55,440円・10月17日（土）午前                                          | 一番早い |
| <b>ひかり部品商会</b><br>社外品・リビルト品が中心 | #6 送信済み | 社外品（リビルト品）2行      | B 社外品（リビルト品） 20,180円・10月20日（火）                                     | 一番安い |
| <b>かえで部品</b><br>純正品と社外品の両方     | #7 送信済み | 純正品 1行・社外品 2行     | C 純正品（ベルトは社外品） 51,150円・10月21日（水）<br>D 社外品（リビルト品） 23,100円・10月19日（月） | 2とおり |

注：届く日は、どの社も今日（10月16日）注文した時の日。B と D は古い発電機を返すのが条件で、B は返さないと5,500円加算（合計25,680円）。送料と、B～D が何時に届くかは、どの社のメールにも書かれていません

出所：見本の作業場で、担当AIの「部品の相見積もり」（2026年10月16日）を実際に動かした結果（見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）

# 純正か社外品か、どこに頼むかは、 担当AIは決めず、事実を並べて社長が決める

比較表の頼み方4とおり（左。青い枠は代車を貸す10/20より前にそろそろ頼み方）と、社長に聞く所の中身（右。画面は判断シートのQ1）

10月20日より前にそろそろ頼み方

頼み方4とおり（合計は税抜・そろう日）

|           |                                           |      |
|-----------|-------------------------------------------|------|
| A あおば部品   | 純正品<br>55,440円・10月17日<br>(土) 午前           | 一番早い |
| B ひかり部品商会 | 社外品（リビルト品）<br>20,180円・10月20日<br>(火)       | 一番安い |
| C かえで部品   | 純正品（ベルトは<br>社外品）<br>51,150円・10月21日<br>(水) |      |
| D かえで部品   | 社外品（リビルト品）<br>23,100円・10月19日<br>(月)       | おすすめ |

拡大：純正か社外品か、どこに頼むか（担当AIが決めない所）

決まり  
純正品にするか社外品にするか、どこに頼むかは、  
社長が決める

迷う所  
一番安い B は代車を別のお客様に貸す10/20に  
しか届かず、一番早い A は D  
より3万円以上高い

事実を並べ、どこに頼むかは社長に聞く

Q1 どの頼み方（A～D）にするか（純正品か社外品か、どこに頼むか）

一番安い B は、代車を別のお客様に貸す10月20日にしか届かず、一番早い A は D より3万円以上高いため、どこを取るかを決めていただきます。

○ A あおば部品・純正品（55,440円・10/17（土）午前）

選ぶと変わること：一番早く、10月17日（土）にお返しできる見込み（その日に作業できる場合）。費用は D より32,340円高い。新品・メーカー保証1年。古い部品の返却の条件は無い。

○ B ひかり部品商会・社外品（リビルト品）（20,180円・10/20（火））

選ぶと変わること：一番安い（D より

シートでは案ごとに、選ぶと変わる  
こととおすすめの理由を並べる

注：空いている代車は1台で、10月20日（火）から別のお客様に貸す予定です（受付票）。お客様の希望は「できるだけ早く返してほしい。費用もなるべく抑えたい」です。「おすすめ」は担当AIの案で、決めるのは社長です

出所：見本の作業場で、担当AIの「部品の相見積もり」（2026年10月16日）を実際に動かした結果（見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）

# どこに頼むかは、選ぶと変わることとおすすめの理由を並べた1枚で、社長が選ぶだけで済む

担当AIが作った判断シートのQ1（左）と、その中身の比べ（右。シートの選択肢・選ぶと変わること・おすすめの理由から）

1 社長のスマホに届くシート（Q1）

**Q1 どの頼み方（A～D）にするか（純正品か社外品か、どこに頼むか）**

一番安いBは、代車を別のお客様に貸す10月20日にしか届かず、一番早いAはDより3万円以上高いため、どこを取るかを決めていただきます。

☐ **A あおば部品・純正品（55,440円・10/17（土）午前）**

選ぶと変わること：一番早く、10月17日（土）にお返しできる見込み（その日に作業できる場合）。費用はDより32,340円高い。新品・メーカー保証1年。古い部品の返却の条件は無い。

☐ **B ひかり部品商会・社外品（リビルト品）（20,180円・10/20（火））**

選ぶと変わること：一番安い（Dより2,920円安い）。届くのは10月20日で、空いている代車を別のお客様に貸す日と同じ。川口様に代車をお貸しする場合、20日はお返しの前に代車が重なる。保証1年。古い発電機を返さないと5,500円加算（合計25,680円でDより高い）。

|              | 案D <b>推奨・社長が選んだ</b><br>かえで部品・社外品             | 案A<br>あおば部品・純正品                                    | 案B<br>ひかり部品商会・社外品                            |
|--------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| どうするか        | ■ かえで部品・社外品（リビルト品）。23,100円、10/19（月）にそろう      | ■ あおば部品・純正品。55,440円、10/17（土）午前にそろう                 | ■ ひかり部品商会・社外品（リビルト品）。20,180円、10/20（火）にそろう    |
| 選ぶと変わる<br>こと | ■ Aより32,340円安く、代車を貸す前の10/19にそろう。古い発電機を返すのが条件 | ■ 一番早く、10/17にお返しできる見込み。費用はDより32,340円高い。新品・メーカー保証1年 | ■ 一番安い（Dより2,920円安い）。届くのは代車を別のお客様に貸す10/20と同じ日 |
| 記録           | ➤ 比較表に「かえで部品に決定」、仕入れの記録に2行                   | ➤ 比較表に「あおば部品に決定」                                   | ➤ 比較表に「ひかり部品商会に決定」                           |
| 判定           | ◎ 代車を貸す日より前にそろう中で、一番安い                       | ○ 一番早い、3万円以上高い                                     | ○ 一番安い、代車の都合と重なる                             |

注：社長の答えは案D（かえで部品・社外品）です。シートには案C（かえで部品・純正品（ベルトは社外品）51,150円・10/21（水））と、下の窓に書く案Eの別案もあります。「記録」の行のA・Bは、選んだ時の書き方の例です

# 社長が答えると、比較表に決まった頼み方が出て仕入れの記録に残り、発注はAIがせず、いつもどおり社長から入れる

社長のスマホの画面（答えてから決まるまで。順に1～3）

## 1 判断シートで答える

**回答**

選び終わったら「コピー」を押し（回答文も一緒にできます）、その文を、この依頼の看板のカードの会話欄に貼って送ってください（看板を使っていない時は、Claude の会話に送ってください）。別案を選んだ時は、下の窓に中身を書いてから作ってください。

回答文を作る

コピー

最初に戻す

Q1 D

このあと行うこと

「回答文を作る」で「Q1 D」ができ、カードの会話欄に貼って送る

## 2 比較表に決まった頼み方が出る

**かえで部品に決定（社外品（リビルト品））**  
オルタネーター（リビルト品）とファンベルト（社外品）を、合計23,100円（税抜）で頼み、10月19日（月）にそろろう。古い発電機は返す。

見積をくれた部品商  
**3社**

返ってきた見積  
**7行**

部品  
**2点**

**修理の受付票**  
受付票 R-2026-1016-02  
お客様 川口様  
車 スズキ ワゴンR（2018年式・型式 MH55S）  
部品 オルタネーター（発電機）1個、ファンベルト（Vベルト）1本

一番上に「かえで部品に決定」。仕入れの記録は12行 → 14行（相見積もり「した（3社）」）

## 3 発注は、いつもどおり社長から

**外品）**  
発電機は純正品、ファンベルトは社外品（かえで部品から純正のファンベルトの見積は無い）。メーカー保証1年・メーカーからの取り寄せ。届く時刻・送料は書かれていない。

**D かえで部品**  
**社外品（リビルト品）**

**23,100円**  
**10月19日（月）にそろろう**

決定

保証1年。古い発電機を返すのが条件で、この合計は返す時の値段（返さない時の金額は書かれていない）。届く時刻・送料は書かれていない。

**発注は、いつもどおり森田社長から入れます（AIは発注していません）。**

**部品ごとの見積（届いたメールのまま）**  
あおば部品（#8 10月16日 ）・ひかり部品商会（#9 10月16日 ）・かえで部品（#10 10月16日 ）  
**オルタネーター（発電機）**

担当AIは発注しない。決まった部品の発注は、社長がいつもの方法で入れる

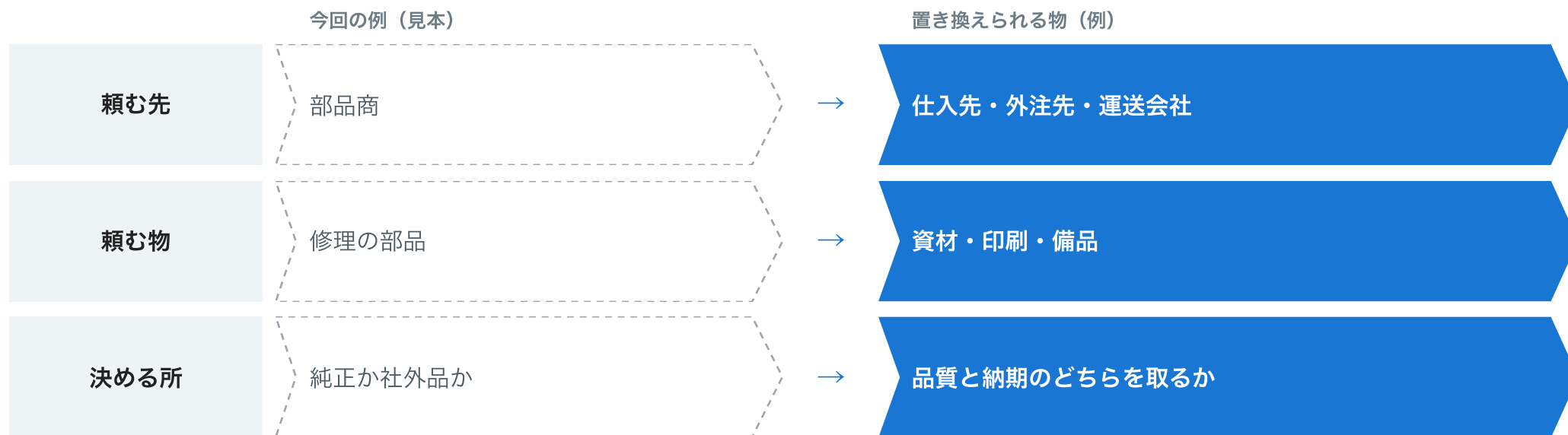
注：時間の目安：手作業で約40分の見積の依頼と比べる作業が、確認の約5分になります（見本の条件での試算。担当AIの作業は約10分（見本の撮影で実測）、手作業は依頼メール1通5分×3通＋見積の行3分×7行＋決めた事の記録5分で計算）。見本のため、メールは練習用の受信箱の中だけで送っています

出所：見本の作業場で撮影した社長のスマホの画面（見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）

## 部品商と修理の部品は一例で、仕入先・外注先や資材・備品など、 今お使いの形に合わせて作り直せる

今回の見本で使った物と、御社に合わせて置き換えられる物

□ 今回の例 ■ 置き換えられる物



ここでお見せしたのは一例です。「ここをこう変えたい」をお聞かせください。

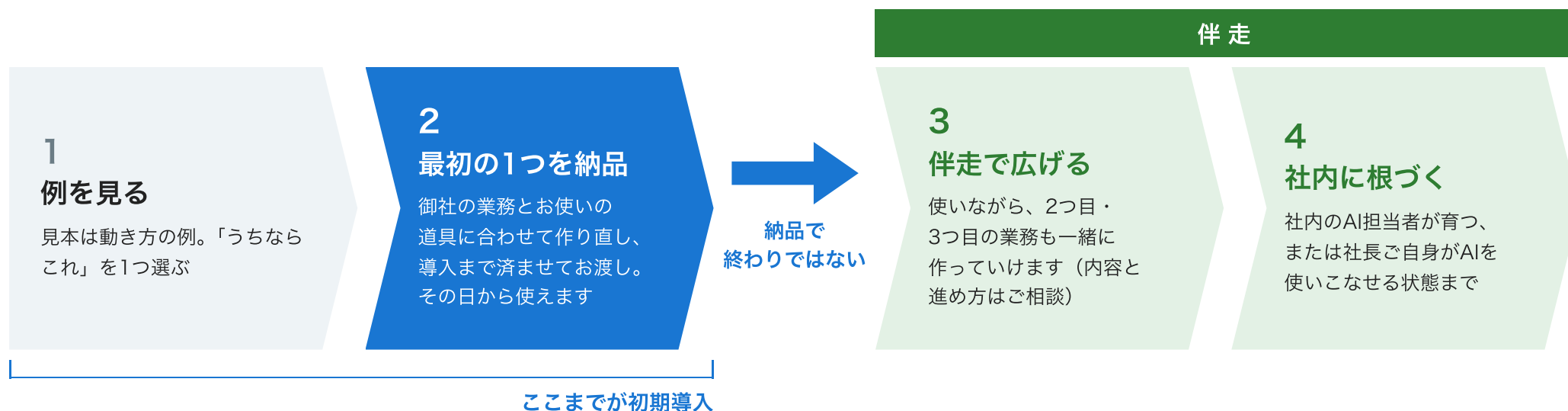
注：右の列は置き換えの例です。何社かに同じ見積を頼んで比べる仕事なら、同じ形が使えます。実際にどれを使うかは、お話を伺ってから決めます

## 導入とその先

# 最初の1つを使える状態で納品し、その先は伴走で一緒に広げていく

最初の1つの納品から社内に根づくまでの4段と、お問い合わせ先

## 納品までと、その先の伴走



## お問い合わせ先

資料のご請求・お問い合わせ

[ai-setup@seknack.com](mailto:ai-setup@seknack.com)

株式会社SeKnAck

注：伴走の内容と進め方は、ご相談のうえ決めます。

出所：株式会社SeKnAck（このページまでの画面と数字は見本の作業場の物。見本の整備工場・部品商・お客様・値段は架空）