
メモを撮るか声で言うだけで、 業者ごとの発注書がそろう

AIエージェントの動き方の一例（見本：架空の歯科医院）

株式会社SeKnAck

見本の医院・業者・品目は架空です

材料のメモが来るたびに、院長が品目表で品番を探し、業者ごとに発注書を書いて送ることになる

足りない材料を発注する時に起きること（見本の医院の例）

	1 メモは院内の呼び方で書かれる	2 品番と業者は品目表で探すしかない	3 発注書とメールは業者ごとに要る								
起きていること	■ 受付が、足りない材料を手書きのメモに書いて院長に渡す 受付のメモ（10月14日） グローブM 2箱 印象材いつもの 3 紙コップ 1ケース エプロン 2 綿花 1 滅菌パック 1 ■ 「いつもの」「エプロン 2」のように、品番も単位も書かれない	■ 30品の品目表と院内の呼び方を見比べて、1行ずつ品番・単価・業者を確かめる <table><tr><th>メモの字</th><th>当たる品番（品目表）</th></tr><tr><td>グローブM</td><td>MD-102 ニトリルグローブ M パウダーフリー</td></tr><tr><td>印象材いつもの</td><td>HK-301 アルジネート印象材 普通硬化</td></tr><tr><td>印象材いつもの</td><td>HK-302 アルジネート印象材 速硬化</td></tr></table> ■ 呼び方が2つの品番に当たる物がある ■ 単位と最小発注数も確かめる	メモの字	当たる品番（品目表）	グローブM	MD-102 ニトリルグローブ M パウダーフリー	印象材いつもの	HK-301 アルジネート印象材 普通硬化	印象材いつもの	HK-302 アルジネート印象材 速硬化	■ 業者ごとに発注書を書き、金額を計算して、メールを送る ■ みどりデンタル商事：4品 ■ あおば医科器械：1品 ■ ひかり歯材：1品
メモの字	当たる品番（品目表）										
グローブM	MD-102 ニトリルグローブ M パウダーフリー										
印象材いつもの	HK-301 アルジネート印象材 普通硬化										
印象材いつもの	HK-302 アルジネート印象材 速硬化										
そのため	➢ 診療の合間に、メモを品番に直す手間がかかる	➢ 「いつもの」がどれかを、前の発注の記録から探すことになる	➢ 3社に送り終えるまで、院長の手が離れない								

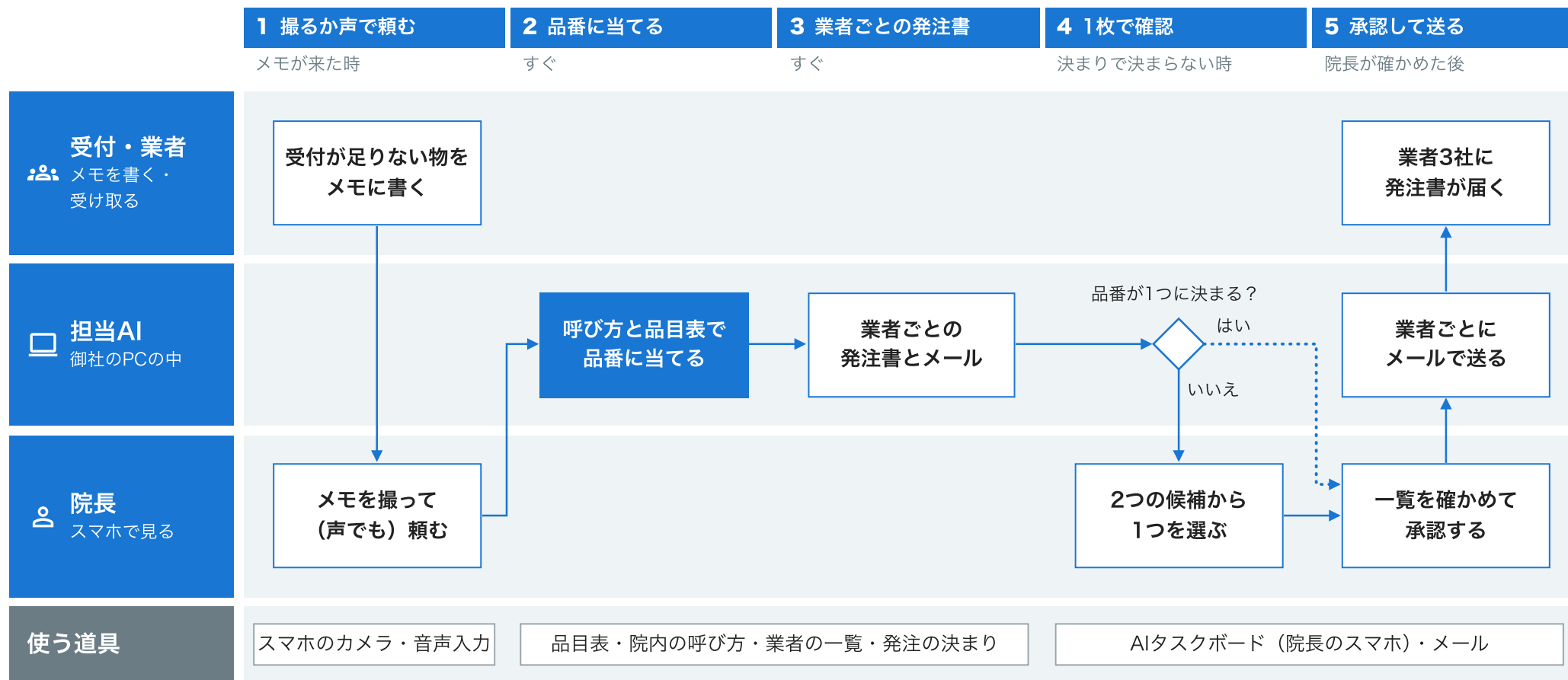
注：1は見本の受付のメモ（6行）、2は見本の院内の呼び方の表と品目表、3は今回の発注で業者ごとに分かれた品数です

全体の流れ

院長はメモを撮って承認するだけで、 品番の照合と業者ごとの発注書をAIが引き受ける

発注のメモ1枚の流れ（見本：架空の歯科医院）

— 実線：今回の流れ 点線：品番が1つに決まる時 ◇ ひし形：判定 ■ 主役の仕事



この資料の言葉

担当AI

御社のPCの中で、この仕事を受け持つAI

判断シート

AIが決められない所を、選び方と変わることを並べて院長に聞く1枚

AIタスクボード

院長がスマホから頼む・答える・できた物を見る画面

注：番号は次のページから説明する順。今回の見本は「印象材いつもの」が2つの品番に当たったため、④で院長に聞いています

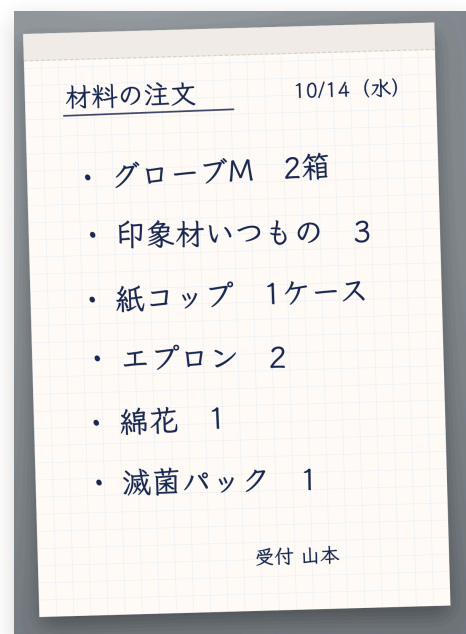
出所：見本の作業場の「発注の決まり」と担当AIの手順（見本の医院は架空）

1 撮るか声で頼む

受付が書いた発注のメモは、写真を付けるか声で言うだけで、担当AIに渡せる

院長のスマホの画面（左。押す順に1～2）と、担当AIが合わせて読む物（右）

1 受付のメモを撮る



2 写真を付けて「始める」



担当AIが合わせて読む物

今回の見本で分かったこと

■ メモの写真

➤ どの品を、いくつ

6行。単位が無い行は品目表の単位で数える

■ 院内の呼び方の表

➤ 呼び方 → 品番

18行。「印象材いつもの」だけ2つの品番に当たる

■ 品目表

➤ 品番・業者・単価・最小発注数

30品・業者3社

■ 業者の一覧と発注の決まり

➤ 宛先・送り方・院長に聞く所

宛先は業者ごとに1つ。決まりは14項目

声で頼む時は、スマホの音声入力で文字にした頼み（例：「グローブのMを2箱と、印象材いつものを3つ、あと紙コップ1ケース」）を貼るだけ。品目表・呼び方・業者の一覧は、導入の時に作業場に入れてあります

注：画面は見本の作業場で撮影した物です。メモの字は手書き風の書体で作った見本です。右の「分かったこと」は見本の作業場の資料から載せています

出所：見本の作業場で、担当AIが発注のメモ1枚（2026年10月14日）を実際に処理した結果（見本の医院・業者・品目は架空）

2 品番に当てる

担当AIが院内の呼び方と品目表でメモの6行を品番に当て、
決まらない1行だけを院長に残す

受付のメモ6行を、当て方の順に当てた結果（10月14日）

決まりで1つに決まる

院長が決める所

	メモの字を読む	院内の呼び方で品番に	品目表で品名・単価	業者に分ける	数量と最小発注数	結果
見る物	メモの写真	決まり1・3	品目表	品目表の業者	決まり5・7	
グローブM	グローブM 2箱	MD-102	ニトリルグローブ M 980円	みどりデンタル商事	2箱（最小1）	決まった
印象材いつもの	印象材いつもの 3	HK-301 か HK-302	普通硬化 1,650円／速硬化 1,780円	ひかり歯材	3袋（最小1）	院長が 決める
紙コップ	紙コップ 1ケース	MD-120	紙コップ 3,200円	みどりデンタル商事	1ケース（最小1）	決まった
エプロン	エプロン 2	MD-130	患者用エプロン 2,800円	みどりデンタル商事	2箱（最小1）	決まった
綿花	綿花 1	MD-140	綿花 1,450円	みどりデンタル商事	1袋（最小1）	決まった
滅菌パック	滅菌パック 1	AB-201	滅菌パック 2,400円	あおば医科器械	1箱（最小1）	決まった

注：単価は税抜き（品目表）。決まりの番号は見本の「発注の決まり」。「印象材いつもの」は呼び方の表で2つの品番に当たるため、④で院長に聞きます

3 業者ごとの発注書

発注書は業者ごとに1通ずつそろい、 品数と金額と宛先が1つの一覧に並ぶ

担当AIが作った3社分の発注書（左）と、1通目の発注書の中身（右）

1通目 みどりデンタル商事

品目表で決まった

ニトリルグローブ M パウダーフリー 100枚入 ×2箱
紙コップ 歯科用 170ml 1000個入 ×1ケース
患者用エプロン 紙 2枚重ね 500枚入 ×2箱 綿花 カット綿 500g ×1袋

宛先 order@midori-dental.example.jp

4品 13,431円

2通目 あおば医科器械

品目表で決まった

滅菌パック 平型 90×230mm 200枚入 ×1箱

宛先 juchu@aoba-ika.example.jp

1品 2,640円

3通目 ひかり歯材

院長が決めた

アルジネート印象材 普通硬化 500g ×3袋

宛先 order@hikari-shizai.example.jp

1品 5,445円

3社の合計 **21,516円**（税込み）・発注の決まり9の5万円は超えない

拡大：1通目 みどりデンタル商事 への発注書

発 注 書

みどりデンタル商事 御中

受注係

発注日：2026年10月14日

医療法人さくら会 さくら歯科クリニック

発注者：院長 森川 明

品番	品名	規格	数量	単位	単価 (税抜)	小計 (税抜)
MD-102	ニトリルグローブ M	パウダーフリー 100枚入	2	箱	980	1,960
MD-120	紙コップ	歯科用 170ml 1000個入	1	ケース	3,200	3,200
MD-130	患者用エプロン	紙 2枚重ね 500枚入	2	箱	2,800	5,600
MD-140	綿花	カット綿 500g	1	袋	1,450	1,450

小計（税抜き）	12,210 円
消費税（10%）	1,221 円
合計（税込み）	13,431 円

注：金額は税込み（消費税10%、1円未満切り捨て）。3通目は④で院長が選んだ後の物（選ぶ前は「院長が決める」の行のまま）。宛先は見本用の届かないアドレスです

出所：見本の作業場で、担当AIが発注のメモ1枚（2026年10月14日）を実際に処理した結果（見本の医院・業者・品目は架空）

「印象材いつもの」がどちらの品番かは、これまでの発注と金額の差を並べた1枚で、院長が選ぶだけで済む

担当AIが作った判断シート（左）と、その中身の比べ（右。シートの選択肢・おすすめの理由から）

1 院長のスマホに届くシート

Q1 「印象材いつもの 3」を、どちらで頼むか

呼び方が2つの品番に当たり、これまでは普通硬化が多い一方、最後の1回だけ速硬化を頼んでいるため、AIでは決められません。

☒ **A 普通硬化（HK-301）を3袋** おすすめ

選ぶと変わること：ひかり歯材の発注書に HK-301 を3袋。小計4,950円＋消費税495円＝合計5,445円（税込み）。

☐ **B 速硬化（HK-302）を3袋（先月と同じ）**

選ぶと変わること：ひかり歯材の発注書に HK-302 を3袋。小計5,340円＋消費税534円＝合計5,874円（税込み）。Aより429円高くなります。

☐ **C 別案（下の窓に書く）**

選ぶと変わること：書いていただいた内容（例：両方を何袋ずつ、今回は頼まないなど）に合わせて、ひかり歯材の発注

	案A 推奨・院長が選んだ 普通硬化を3袋	案B 速硬化を3袋（先月と同じ）
品番と単価	■ HK-301 普通硬化 500g 1,650円	■ HK-302 速硬化 500g 1,780円
3袋の合計	■ 5,445円（税込み）	■ 5,874円（税込み） ➢ Aより429円高くなる
これまでの発注	■ 4回（5～8月）	■ 1回（9月8日の1回だけ。これが最後）
院内の呼び方の表	■ アルジネートの普通硬化	■ アルジネートの速硬化（先月はこちらを頼んだ）
判定	◎ 5回中4回がこれで、呼び方の表でも最初に挙がる	△ 先月の速硬化に続けたい理由があれば選ぶ

注：見本では推奨のAを選びました。院長が選んだ後、担当AIがひかり歯材の発注書を埋め、3社分の発注の一覧を作ります

出所：見本の作業場で、担当AIが発注のメモ1枚（2026年10月14日）を実際に処理した結果（見本の医院・業者・品目は架空）

5 承認して送る

院長が一覧で「承認して送る」を押すと、業者ごとのメールが送られて「送信済み」になる

院長のスマホの画面（発注の一覧。押す順に1〜3）

1 発注の一覧が届く

10月14日の材料の発注（3社）

業者ごとに、送るメールの宛先・件名・本文と、添える発注書を並べています。中身を確認、よければ一番下の「承認して送る」を押してください。

業者 3社 合計 ¥21,516（税込み）

印象材いつもの → アルジネート印象材 普通硬化 HK-301 を3袋（森川先生が決めた）。他の5品は院内の呼び方の表で1つに決まった。

1通目 みどりデンタル商事 御中

品目表で決まった 4品 ¥13,431

宛先

order@midori-dental.example.jp

件名

【発注】さくら歯科クリニック 10月14日分

本文

みどりデンタル商事 受付係 御中

1枚に3社。業者ごとの宛先・件名・本文・発注書が並び、合計は21,516円

2 「承認して送る」を押す

届け先：さくら歯科クリニック 受付（架空県みどり市）

以上、どうぞよろしくお願いいたします。

医療法人さくら会 さくら歯科クリニック
院長 森川 明

添付

発注書_ひかり歯材.html

承認すると、担当AIが業者ごとにメールを送ります（見本のため、実際には送りません）。押した後、看板のカードの会話欄に「承認して送る」と送ってください（文はコピーされます）。

承認して送る

押した後、カードの会話欄に「承認して送る」と送ると、担当AIが送る

3 業者ごとに送られ「送信済み」に

10月14日の材料の発注（3社）

業者ごとに送ったメールと、添えた発注書です。

業者 3社 合計 ¥21,516（税込み）

送信済み 10月14日 23:11（3社）

見本のため、実際には送っていません。送った記録は「できた物」の送信記録.mdにあります。

印象材いつもの → アルジネート印象材 普通硬化 HK-301 を3袋（森川先生が決めた）。他の5品は院内の呼び方の表で1つに決まった。

1通目 みどりデンタル商事 御中 送信済み

4品 ¥13,431

宛先

order@midori-dental.example.jp

件名

【発注】さくら歯科クリニック 10月14日分

一覧の上に送った時刻、各社に「送信済み」の札。送った記録も残る

注：業者へ送るのは院長が承認した後だけです。見本のため、宛先は架空で、実際には送っていません

出所：見本の作業場で撮影した院長のスマホの画面（見本の医院・業者は架空）

メモの写真とCSVの品目表は一例で、 今お使いの在庫表や業者への発注の仕方に合わせて作り直せる

今回の見本で使った物と、御社に合わせて置き換えられる物

□ 今回の例 ■ 置き換えられる物

	今回の例（見本）		置き換えられる物（例）
頼み方	手書きのメモを撮る	→	声・LINE・発注アプリ
品目表	CSVの品目表	→	Excel・在庫管理表
呼び方	院内の呼び方の表	→	院内の言い方・略称
送り方	業者へのメール	→	FAX・業者の発注サイト・LINE

ここでお見せしたのは一例です。「ここをこう変えたい」をお聞かせください。

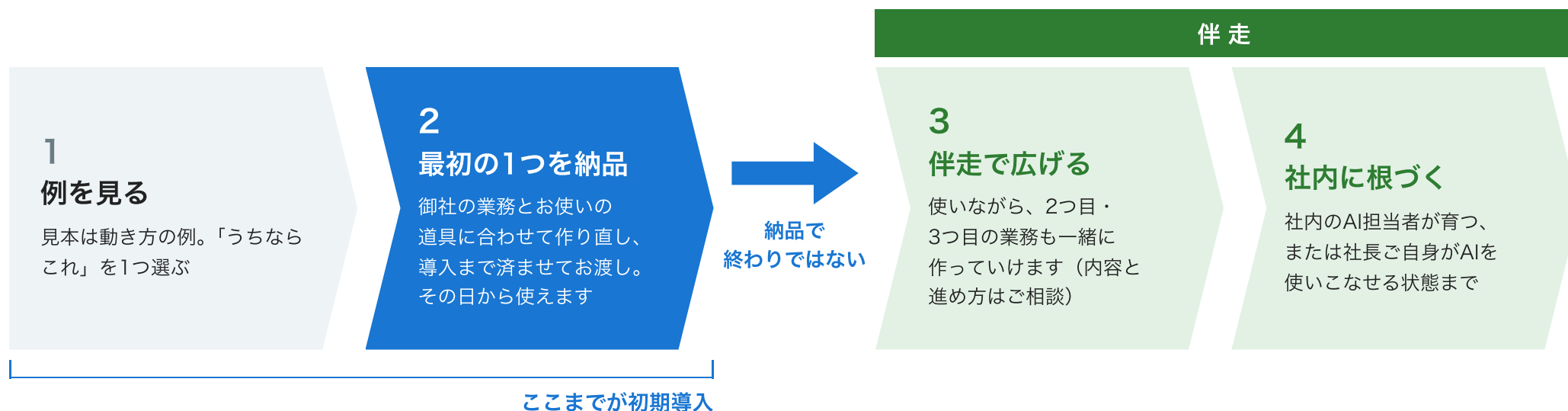
注：右の列は置き換えの例です。実際にどれを使うかは、お話を伺ってから決めます

導入とその先

最初の1つを使える状態で納品し、その先は伴走で一緒に広げていく

最初の1つの納品から社内に根づくまでの4段と、お問い合わせ先

納品までと、その先の伴走



お問い合わせ先

資料のご請求・お問い合わせ

ai-setup@seknack.com

株式会社SeKnAck

注：伴走の内容と進め方は、ご相談のうえ決めます。

出所：株式会社SeKnAck（このページまでの画面と数字は見本の作業場の物。見本の医院・業者・品目は架空）