
スタッフはLINEで希望を返すだけで、
シフト表は担当AIが組み、
社長は重なった所を決めて承認する

AIエージェントの動き方の一例（見本：架空のビル清掃の会社）

株式会社SeKnAck

見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空です。トーク画面は練習用です

毎月12人の希望を集めて252枠を決まりどおりに組む手間は社長に集まり、希望が重なった日は決まりが守れなくなる

小さなビル清掃の会社で毎月のシフトづくりに起きること（見本の会社の例）

	1 希望を集めるのに手がかかる	2 決まりを守って全部の枠を組む	3 希望が重なると決まりが守れない								
起きていること	■ 毎月20日に、スタッフ12人へ来月の休みや入れない時間を聞く ■ 返事はLINEにばらばらに届き、締め切りの25日までに拾い集める	■ クリニックには経験のある人、鍵を預かる現場には鍵の人、週の上限時間を超えない、などの決まりが6つ <table><tr><th>11月のシフト</th><th>数</th></tr><tr><td>現場</td><td>6つ（朝・夕）</td></tr><tr><td>平日</td><td>21日</td></tr><tr><td>組む枠</td><td>252枠</td></tr></table>	11月のシフト	数	現場	6つ（朝・夕）	平日	21日	組む枠	252枠	■ 同じ日に、同じ現場の鍵を預かる2人が休みを希望することがある ■ 誰に出てもらうかは、決まりでは決められない
11月のシフト	数										
現場	6つ（朝・夕）										
平日	21日										
組む枠	252枠										
そのため	➤ 現場を回りながら、12人分の返事を確かめて書き写す手間が毎月続く	➤ 1枠ずつ決まりに当てて組むたびに、社長の時間が取られる	➤ 重なった日を見落とすと、鍵を開ける人がいない現場が出る								

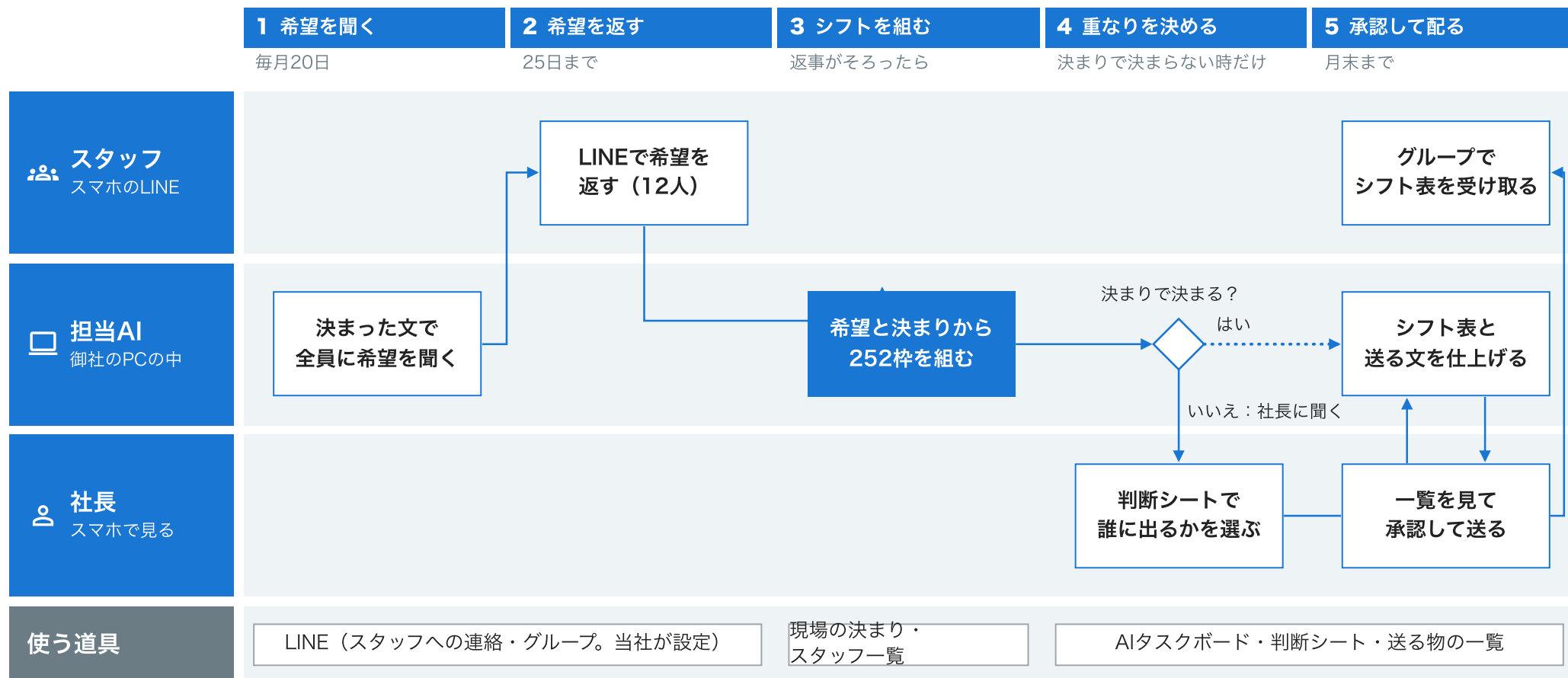
注：見本の会社は5本目（急な休みの組み替え）と同じ「ひかりビルメンテ株式会社」で、その続きです。決まりは見本の「現場の決まり」、数は11月のシフト表から

出所：見本の作業場（見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

社長は重なった所を決めて承認するだけで、 希望の聞き取りとシフトの組み立ては担当AIが引き受ける

来月の希望を聞いてから、シフト表がスタッフのグループに届くまで
(見本：架空のビル清掃の会社)

— 実線：今回の流れ 点線：決まりで決まる時 ◇ ひし形：判定 ■ 主役の仕事



この資料の言葉

担当AI

御社のPCの中で、この仕事を受け持つAI

判断シート

AIが決められない所を、選び方と変わることを並べて社長に聞く1枚

送る物の一覧

送り先・文・シフト表を並べ、社長が承認する画面

注：番号は次のページから説明する順。グループに送るのは社長の承認の後だけ。LINEで送るにはLINE公式アカウントが要ります（見本は練習用のトーク画面）

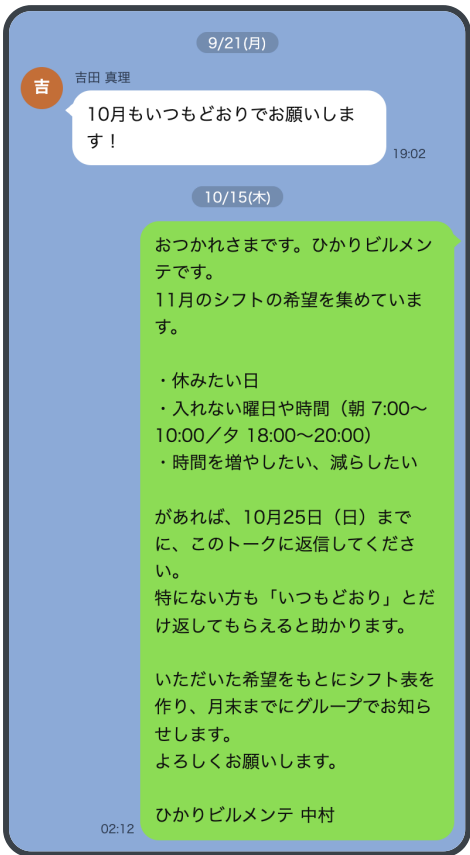
出所：見本の作業場の「現場の決まり」と担当AIの手順（見本の清掃会社は架空）

1 希望が集まる

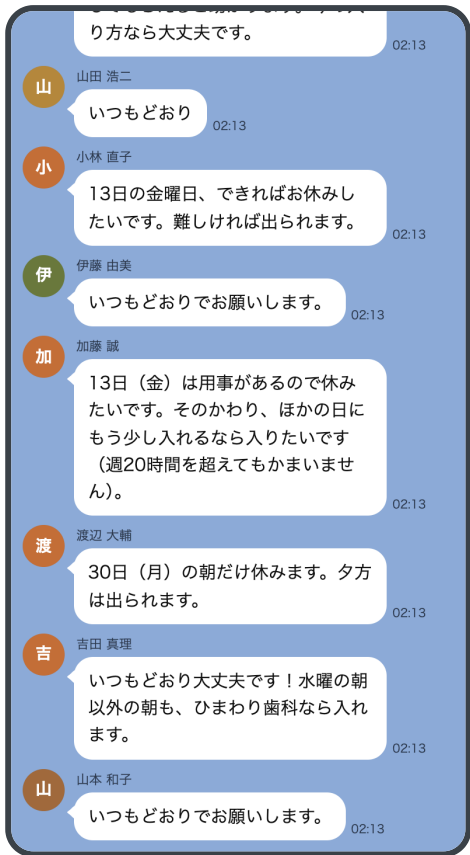
担当AIが決まった文でスタッフ全員に来月の希望を聞くと、返事は1人ずつ作業場に届き、全員の希望がそろう

スタッフへの連絡の画面（左：担当AIが送った文、中：届いた返事）と、希望を聞く時に起きること（右）

1 スタッフ全員に聞く



2 12人から返事



希望を聞く時に起きること

■ 聞く文

➢ 導入の日に社長が決めた文。担当AIは月と締め切りだけを入れ替える

■ 送り先

➢ スタッフへの連絡（12人）

■ スタッフの返事

➢ 「いつでもどおり」か、休みたい日・入れない時間・増やしたい時間

■ 返事の届き先

➢ 作業場に、1人1ファイルで

今回の見本で分かったこと

「11月」と締め切りの2か所だけを入れ替えた

練習用のトーク画面に1通

12人全員から（休みの希望は5件）

受け取り/希望/ に12ファイル

スタッフはLINEに返事をするだけです。返事が作業場に届く仕組みは、導入の時に当社が設定します

注：LINEで送るにはLINE公式アカウントが要ります。見本では同じ形の練習用のトーク画面を使っています（本物のLINEには送っていません）。決まりでは毎月20日に聞き、締め切りは25日（撮影は10月15日）

出所：見本の作業場で、練習用のトーク画面と担当AIの「毎月のシフト」を実際に動かした結果（2026年10月15日。見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

2 決まりに当てる

担当AIは252枠を1枠ずつ、人数・経験・慣れた人・鍵・週の上限の順に当て、決まりで決まらない枠だけを社長に回す

11月の252枠のうち6枠を、当て方の順に当てた結果（13日のひまわり歯科は答えの前の案）

	人数	クリニックの経験	慣れた人	鍵を預かる人	週の上限時間	結果
見る決まり	現場と人数	決まり1	決まり2・3	決まり4	決まり5	
11月2日（月）						
朝 みどり中央クリニック 田中・高橋	2人／2人	経験あり	慣れた人あり	鍵の人あり	上限内	いつも どおり
11月12日（木）						
朝 かしの木ビル 加藤	1人／1人	（クリニックでない）	慣れた人あり	（鍵なし）	上限内	代わりで 組む
11月13日（金）						
夕 みどり中央クリニック 田中・高橋	2人／2人	経験あり	慣れた人あり	鍵の人あり	上限内	代わりで 組む
11月13日（金）						
朝 ひまわり歯科医院 吉田・？	1人／2人	経験あり	慣れた人あり	鍵の人がいない	上限内	社長に聞く
11月24日（火）						
朝 みどり中央クリニック 佐藤・高橋	2人／2人	経験あり	慣れた人あり	鍵の人あり	上限内	代わりで 組む
11月30日（月）						
朝 みどり駅前ビル 伊藤・ 佐藤	2人／2人	（クリニックでない）	慣れた人あり	鍵の人あり	上限内	代わりで 組む

注：決まりの番号は見本の「現場の決まり」。週の上限時間は、その週に入る朝（3時間）・夕（2時間）を足して比べています。休みの希望が入った日は、決まりを守る人を代わりに入れます
出所：見本の作業場で、練習用のトーク画面と担当AIの「毎月のシフト」を実際に動かした結果（2026年10月15日。見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

3 決まりで決まらない所

決まりで決まらないのは13日のひまわり歯科だけで、 その鍵を預かる2人がそろって休みを希望している

11月の252枠の組み方（左）と、13日のひまわり歯科に行ける人（右）

11月の252枠の組み方（枠の数）

いつもどおり（10月と
同じ人） 242

決まりで代わりを入れた 8

決まりで決まらない 2

拡大：13日（金）ひまわり歯科医院（朝2人・夕1人）に行ける4人

鈴木 翔太 鍵あり 休み希望（前から
申し出ていた）

小林 直子 鍵あり 休み希望（できれば）

吉田 真理 鍵なし 慣れている

田中 美咲 鍵なし 慣れていない

鍵を預かる2人が2人とも休みを希望していて、
どちらかが出ないと決まり4が守れない

文 シフト表_2026-11_案.csv

20KB

開く

保存

担当AIとの会話

担当AI 02:16

11月のシフトの案ができました。中村さん
に決めていただきたいのは、13日（金）の
ひまわり歯科だけです。

[続きを読む](#)

担当AIが手を動かしています...

担当AIは誰に出てもらうかを決めず、重なった
所だけを社長に聞く

注：枠の数は、担当AIの案（シフト表_2026-11_案.csv）と10月のシフト表を比べた物。行ける人・鍵・慣れはスタッフ一覧、休みの希望の強さは判断シートの「事実と未確認」から

出所：見本の作業場で、練習用のトーク画面と担当AIの「毎月のシフト」を実際に動かした結果（2026年10月15日。見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

13日に誰に出てもらうかは、選ぶと変わることを並べた1枚で、社長が選ぶだけで済む

担当AIが作った判断シートのQ1（左）と、その中身の比べ（右。シートの選択肢・選ぶと変わること・おすすめの理由から）

1 社長のスマホに届くシート（Q1）

題を預かる警備士さん・小林さん・吉田さん・中村さんとも休みを希望しているため、どちらかに出てもらわないと決まり4が守れません。

● **A 小林さんに出てもらう** **おすすめ**

(鈴木さんはお休み)

選ぶと変わること：朝＝小林さん・吉田さん、夕＝小林さん。小林さんはいつもの金曜どおり（週21時間）。小林さんの「できれば」の休みは入りません（中村さんから一言お伝えいただく形）。

○ **B 鈴木さんに出てもらう（小林さんはお休み）**

選ぶと変わること：朝＝鈴木さん・吉田さん、夕＝鈴木さん。鈴木さんは週16→18時間（上限24時間）。鈴木さんが前から申し出ていた休みが入りません。

○ **C 別案（下の窓に書く）**

選ぶと変わること：書いていただいた内容に合わせて、組み直して決まりを確かめ直します。

おすすめの理由：鈴木さんは前から中村さん

	案A 推奨・社長が選んだ 小林さんに出てもらおう	案B 鈴木さんに出てもらおう	案C 別案を書く
13日の朝・夕	■ 朝＝小林・吉田、夕＝小林	■ 朝＝鈴木・吉田、夕＝鈴木	■ 書いた内容で組み直す
週の時間	■ 小林さんはいつもの金曜どおり（週21時間）	■ 鈴木さんは週16→18時間（上限24時間）	■ 決まりを確かめ直す
入らない休み	➢ 小林さんの「できれば」の休み	➢ 鈴木さんが前から申し出ていた休み	➢ 書いた内容による
判定	◎ 小林さんは「難しければ出られます」。いつもの金曜と同じ入り方で、時間も増えない	○ 鍵は守れるが、前から申し出ていた休みが入らない	○ 書いた内容に合わせて、組み直す

注：どちらを選んでも、13日の朝のもう1人は吉田さん（週13→16時間、上限20時間）。誰に出てもらうかはAIが決めず、社長が決めます

出所：見本の作業場で、練習用のトーク画面と担当AIの「毎月のシフト」を実際に動かした結果（2026年10月15日。見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

社長が選んで承認すると、シフト表が仕上がってスタッフのグループに届き、守れなかった希望は社長だけの一覧に残る

社長のスマホとスタッフのグループの画面（答えてから届くまで。順に1〜3）

1 判断シートで「A」を選ぶ

回答

選り終わったら「回答文を作る」を押し、「コピー」した文を、この依頼の看板のカードの会話欄に貼って送ってください（看板を使っていない時は、Claude の会話に送ってください）。別案を選んだ時は、下の窓に中身を書いてから作ってください。

回答文を作る

コピー

最初に戻す

Q1 A

このあと行うこと

「回答文を作る」で「Q1 A」ができ、カードの会話欄に貼って送る

2 11月のシフト表

かしの木ビル

佐藤 健一

加藤 誠

11月24日（火）

変更あり

現場	朝 7:00～10:00	夕 18:00～20:00
みどり中央クリニック	佐藤 健一 高橋 恵子	佐藤 健一 高橋 恵子
ひまわり歯科医院	鈴木 翔太 小林 直子	小林 直子
みどり駅前ビル	伊藤 由美 渡辺 大輔	伊藤 由美 渡辺 大輔
あおば通りオフィス	山本 和子	山本 和子 吉田 真理
みどり台ストア	中島 隆 山田 浩二	中島 隆 山田 浩二
かしの木ビル	加藤 誠	加藤 誠

11月25日（水）

平日21日・252枠。変わった9枠の日に「変更あり」の印。守れなかった希望2件は社長だけの一覧に

3 承認するとグループに届く

す。

・11月3日と23日の祝日も、いつもどおり入ります。

・希望が入らなかった方には、中村から個別にご連絡します。

・急にお休みが必要になった時は、中村までご連絡ください。

11月もよろしくお願いいたします。
ひかりビルメンテ 中村

11月のシフト表（ひかりビルメンテ）

2026年11月の平日（月～金）。作った日：2026年10月15日

色の付いた名前は、10月の同じ曜日・同じ時間から、入る人が変わった所です（その日だけ新しく入る人）。日付の横の「変更あり」は、その日に色の付いた名前があるという印です。

11月3日（火・祝）と11月23日（月・祝）も、いつもどおり入ります。

自分の予定（名前を押すと開きます）

田中 美咲

佐藤 健一

「承認して送る」の後、担当AIがスタッフのグループに文とシフト表を送る

注：グループへの文とシフト表には、休みの理由や守れなかった希望を書きません。休みが入らなかった小林さんには、社長から個別に伝えます。LINEで送るにはLINE公式アカウントが必要です。見本では同じ形の練習用のトーク画面を使っています（本物のLINEには送っていません）

出所：見本の作業場で撮影した社長のスマホと練習用のトーク画面（見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空）

8 / 10

連絡の道具と希望の出し方は一例で、 今お使いのチャットやシフト表の形に合わせて作り直せる

今回の見本で使った物と、御社に合わせて置き換えられる物

□ 今回の例 ■ 置き換えられる物

	今回の例（見本）		置き換えられる物（例）
連絡の道具	LINE	→	Slack・Chatwork・メール
希望の出し方	LINEの返事	→	紙の希望表の写真・フォーム
シフト表	スマホで見る表（HTML・CSV）	→	既にお使いのシフト表の形・Excel
決める所	判断シート（スマホ）	→	LINE・チャット

ここでお見せしたのは一例です。「ここをこう変えたい」をお聞かせください。

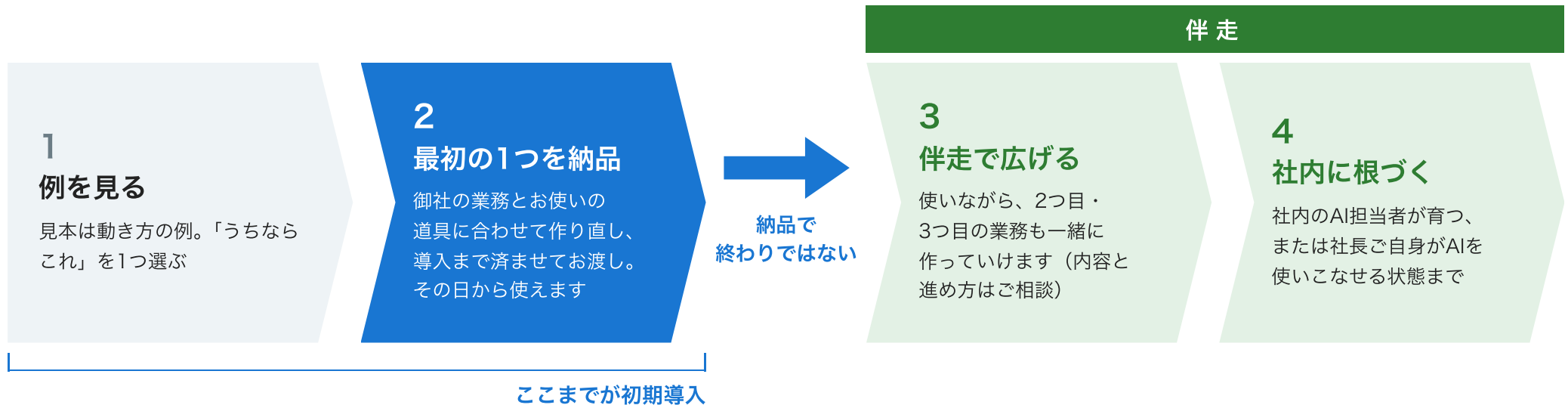
注：右の列は置き換えの例です。実際にどれを使うかは、お話を伺ってから決めます。LINEで送るにはLINE公式アカウントが必要です。見本では同じ形の練習用のトーク画面を使っています（本物のLINEには送っていません）

導入とその先

最初の1つを使える状態で納品し、その先は伴走で一緒に広げていく

最初の1つの納品から社内に根づくまでの4段と、お問い合わせ先

納品までと、その先の伴走



お問い合わせ先

資料のご請求・お問い合わせ

ai-setup@seknack.com

株式会社SeKnAck

注：伴走の内容と進め方は、ご相談のうえ決めます。

出所：株式会社SeKnAck（このページまでの画面と数字は見本の作業場の物。見本の清掃会社・スタッフ・現場は架空。トーク画面は練習用）